

## Einladung zum kostenfreien TAW-Forum

### Mediation im Unternehmen

#### Das kostengünstige Werkzeug zur Klärung von Konflikten in der Arbeitswelt

Donnerstag, 22. Mai 2014 • 16:00 bis ca. 19:00 Uhr  
Technische Akademie Wuppertal • Hubertusallee 18 • 42117 Wuppertal

#### Programm

- 16:00 Uhr **Begrüßung**  
**Dipl.-Oec. Erich Giese** • Vorstand der Technischen Akademie Wuppertal
- Kurze Einführung: Wenn zwei sich streiten...**  
**Dipl.-Ing. Matthias Fitzner** • Mediator (IHK), Unternehmensberater, Interim Manager, langjährige Praxiserfahrung im internationalen Vertrieb
- 16:10 Uhr Vortrag mit Diskussion  
**Mediation im Unternehmen – was ist das eigentlich genau?**  
Mediation als Methode der Konfliktklärung • Struktur und Ablauf des Verfahrens • Vorteile gegenüber gerichtlichen Auseinandersetzungen • Rolle des Mediators • Chancen, Risiken, Kosten und Grenzen  
**Silvester Stempel** • Wirtschaftsmediator (IHK)
- 16:40 Uhr Vortrag mit Diskussion  
**Vertragsmediation zwischen Geschäftspartnern**  
Wie Sie verhindern, dass Konfliktkosten Ihr Ergebnis „fressen“ • Ablauf einer Vertragsmediation • Win-Win-Situation statt Sieger und Verlierer • Stärkung der Geschäftsbeziehung • Praxisbeispiele für Mediation im Einkauf, im Verkauf, im Anlagenbau, im Projektmanagement, im Kreditgeschäft  
**Georg Merklinger** • Wirtschaftsmediator, KWM Kredit- und Wirtschaftsmediation
- 17:10 Uhr **Kaffeepause mit Möglichkeit zum Networking**
- 17:30 Uhr Podiumsdiskussion  
**Mediation in der innerbetrieblichen Praxis**  
Konflikte in der Belegschaft • Konflikte mit dem Betriebsrat • Lagerbildung innerhalb von Abteilungen • Wie kann Mediation im Unternehmen eingesetzt werden? • Chancen und Grenzen des Verfahrens  
**Dr. Cordula Kempf** • Die Perspektiven Manufaktur, Rechtsanwältin, Mediatorin, Business Coach, Lehrbeauftragte, Autorin zahlreicher Fachveröffentlichungen  
**Ingo Kowalczyk** • Leiter Personalentwicklung und Training, Funke Mediengruppe, Schiedsmann, Coach und Berater, zertifizierter Mediator nach DGM-Standard  
**Dr. Heinz H. Schmidt** • Berater, Dozent und zertifizierter Mediator (RUB), langjähriger Personalleiter in internationalen Unternehmen der Automotive-, Konsumgüter- und Dienstleistungsbranche  
**Stephanie Schwedhelm** • Leiterin Employee Relations/Social Affairs, Vodafone GmbH, Rechtsanwältin, Mediatorin (DAA), Mitglied des Round Table Mediation & Konfliktmanagement der Deutschen Wirtschaft
- 18:15 Uhr Vortrag mit Diskussion  
**Damit es nicht so weit kommt: Konfliktvermeidung im internationalen Umfeld**  
Andere Länder, andere Sitten • Wertvorstellungen im Ausland • Irritationen, Missverständnisse, Reibungsverluste in der internationalen Zusammenarbeit • Fettnäpfchen und wie man sie vermeidet  
**Dipl.-Ing. Matthias Fitzner** • Mediator (IHK), Unternehmensberater, Interim Manager, langjährige Praxiserfahrung im internationalen Vertrieb
- 18:45 Uhr **Get-together mit Imbiss und Möglichkeit zum Networking**

per Fax: **0202 / 7495-228**  
per E-Mail: [anmeldung@taw.de](mailto:anmeldung@taw.de)  
per Internet: [www.taw.de/ver/5075000614](http://www.taw.de/ver/5075000614)

## Anmeldung zum TAW-Forum

### Mediation im Unternehmen

Donnerstag, 22. Mai 2014 • 16:00 Uhr

Technische Akademie Wuppertal • Hubertusallee 18 • 42117 Wuppertal

Ja, ich nehme am **kostenfreien Forum „Mediation im Unternehmen“** teil.

#### Teilnehmer/in

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

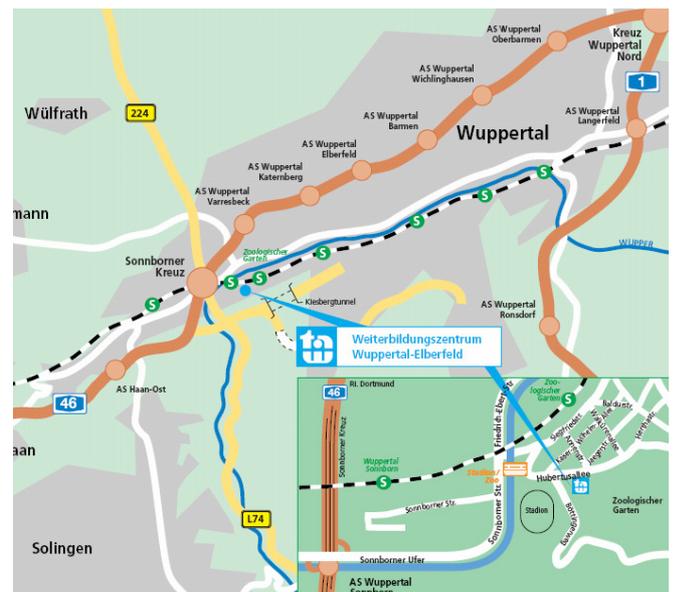
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

#### Anreise zur TAW in Wuppertal



- Autobahn A46 • Ausfahrt Wuppertal-Sonnborn (Nr. 31). Der Beschilderung „Technische Akademie Wuppertal“ bzw. „Zoo/Stadion“ folgen. Kostenfreie Parkplätze sind vorhanden.
- S-Bahn bis Haltestelle „Zoologischer Garten“ (5 Min. Fußweg)
- Schwebbahn bis Haltestelle „Zoo/Stadion“ (5 Min. Fußweg)
- Anreiseinfos: [www.taw.de/afe/wuppertal](http://www.taw.de/afe/wuppertal)

Weitere **interessierte Gäste** sind willkommen.  
Bitte senden Sie jeweils ein Antwortformular.

#### Kontakt und weitere Infos:

Simon Oesterwalbesloh: Tel. 0202 / 7495-303  
E-Mail: [simon.oesterwalbesloh@taw.de](mailto:simon.oesterwalbesloh@taw.de)

Ulrike Ligges: Tel. 0202 / 7495-271  
E-Mail: [ulrike.ligges@taw.de](mailto:ulrike.ligges@taw.de)